

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

01.07.2025 nr EC.1-5.3/139-4

Lairibaressursiteenus 3.0 tulemusnäitajad

Vastavalt TTJA 07.02.2025 hulgituru 1 ja 3b otsusele kehtestas TTJA Telia Eesti AS-le (edaspidi Telia) kohustuse esmakordselt hiljemalt viienda kuu 1.kalendripäevast, peale antud otsuse kehtestamist, ja järgnevalt vähemalt üks (1) kord kalendriaastas koostama ning avaldama TTJA-le ja Telia vastava hulgituru teenuseid kasutavatele teistele sideettevõtjatele tagasiside andmiseks oma teenuste osutamise põhilised tulemusnäitajad ja nendest lähtuvad teenustaseme kokkulepped ning garantiid.

Tulenevalt TTJA otsusest avaldab Telia hulgituru 1 ja 3b tulemusnäitajate osas alljärgneva info:

Avaldamise periood

2025 esimese kuue kuu kohta saadab Telia tulemusnäitajad käesoleva kirjaga.

Alates 2026 avaldab Telia tulemusnäitajad üks kord kalendriaastas, veebruari jooksul.

Avaldamise meedium

2025 avaldab Telia vastavad tulemusnäitajad e-maili teel vastavaid tooteid kasutavatele sideettevõtjatele.

Alates 2026 avaldab Telia vastavad tulemusnäitajad Telia kodulehe võrguressursi teenuseid tutvustaval veebilehel Võrguressursi rent sideettevõtjale, kuhu tuleb uus alajaotus (vt ka järgnev joonis): RESSURSITEENUSTE TULEMUSNÄITAJAD ([Võrguressursi rent sideettevõtjale - Telia](#))

Võrguressursi rent

Võrgu ressursi teenused on osa Telia Eesti AS-i (edaspidi Telia) teenusteportfellist, mis on suunatud kodumaistele ja rahvusvahelistele sideettevõtjatele nende endi poolt lõppkasutajale pakutavate teenuste koostisosana.

Füüsilise võrgu ressursi valdkonna teenuseid pakutakse renditeenusena, mis moodustatakse Telia füüsilise kaablivõrgu, kaablite paigaldustrasside ja võrgusõlmede infrastruktuuri vabadest ressurssidest.



Teavitust

Lähtudes Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti 07.02.2025 otsusega nr 17-17/24-07150-015 sidekaabliaristule juurdepääsu hulgituru kohustuste kehtestamisest on muutunud teenuse Kaablikanaliseerimise rent tingimused, sh on lisandunud uus teenus Paigalduskoht Telia õhuliini postil.

Vaskkaablipaari rent	▼
Valguskaabli kiu rent	▼
Optiline juurdepääsuliin	▼
Jagatud optiline juurdepääsuliin	▼
Kaablikanaliseerimise rent	▼
Paigalduskoht Telia õhuliini postil	▼
Loogilise võrgu ressursi valdkonna tooteid pakutakse Telia füüsilise võrgu ressursi baasil loodud ühendusteenustena.	
Lairibaressursiteenus 3.0	▼
Ressursiteenuste tulemusnäitajad	▼

Joonis 1. Tulemusnäitajate avaldamine Telia avalikul kodulehel

Tulemusnäitajate kogumise meetod

Tulemusnäitajate kogumise meetodiks on Telia IT-süsteemides kasutatavate protsessiliste andmevoogude, ajamarkerite ja mahunäitajate automaatne süsteemne kogumine ning nende lähteandmete pinnalt tekkiv perioodiline automaatne aruandlus.

Teenustasemete kokkulepete garantii

Teenustaseme kokkulepped ning garantiid on ära toodud Lairibaressursi teenus 3.0 teenustingimustes (ET.05.PÜ.20.D) punktis 4.3 Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 Tehnilised parameetrid ning punktis 5. Teenuse tellimine ja tarne.

Peamiste tulemusnäitajatena avaldab Telia:

- Teenuse tehnilise võimaluse selgitamise tähtaja järgimine (Teenustingimused p5.4) - *“Telia selgitab Kliendi taotluse alusel välja taotluses esitatud aadressil soovitud kiirusel lairibaressursiühenduse tehnilise võimaluse.”*

- Tallinna piires seitsme tööpäeva jooksul alates kliendi taotlusest.
- Väljaspool Tallinna neljateistkümne tööpäeva jooksul alates kliendi taotlusest.
- Teenuse rikete arv aastas
- Keskmine rikke kõrvaldamise aeg tundides

Tabel 1. Tulemusnäitajad: Juurdepääs Lairibaressursiühendusele

Aasta	2024	2025 (kuni 1.juuli)
Tehnilise võimaluse selgitamise keskmine aeg päevades	0,59 päeva (1026 selgitust)	0,75 päeva (1233 selgitust)
Rikete arv	6	11
Keskmine rikke kõrvaldamise aeg tundides	2,5h	6,9h

Palume käsitleda kirjas sisalduvat teavet konfidentsiaalse infona ning kasutada üksnes ettevõtte siseselt.

Ootame Teie tagasisidet käesolevas kirjas toodud teenuse osutamise tulemusnäitajatele ja teenustaseme kokkulepetele ning garantiidele **hiljemalt 31.07.2025.**

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Kristo Romanenkov
operaatoriäri arendusjuht